



613-580-2944  
Homebound@BiblioOttawaLibrary.ca  
BiblioOttawaLibrary.ca/Homebound



Homebound Services provides free delivery of Ottawa Public Library (OPL) materials to Ottawa residents who are unable to visit the Library regularly due to age, illness or disability. A minimum commitment of three months is required to sign up for the service. OPL delivers to individual homes, retirement residences and long-term care facilities.

OPL staff will work with customers to create a profile outlining their interests. Staff will select materials based on the profile and deliver them regularly. Customers can also request specific items for their delivery.

## Borrowing material

Customers can borrow or access any resource from the OPL collection including:

- Print books (including large print)
- Audiobooks (CD and MP3 CD formats)
- Music CDs
- DVDs
- Magazines
- Online resources, including eBooks, downloadable audiobooks, music and more

Homebound Services customers with print disabilities can also register for OPL's Talking Book Service. This gives them access to the Talking Book collection and items from CELA (Centre for Equitable Library Access). These collections include audiobooks in formats such as CD, MP3 CD and DAISY (CD and downloadable).

## How to register

For more information about Homebound Services, please contact the department.

**Phone:** 613-580-2944

**Email:** Homebound@BiblioOttawaLibrary.ca

## Other services

OPL also offers institutional memberships and additional services to facilities. Please contact Homebound Services for more information.

## Accessibility Status

If customers need extended borrowing privileges due to a disability or illness, but do not require delivery through Homebound Services, they can apply for 'Accessibility Status'. This will extend their borrowing periods to six weeks for all items, except for those in the Express collection, and downloadable content. Application forms are available in branches or online at:

**BiblioOttawaLibrary.ca/Accessibility**



613-580-2944

[Domicile@BiblioOttawaLibrary.ca](mailto:Domicile@BiblioOttawaLibrary.ca)  
[BiblioOttawaLibrary.ca/Domicile](http://BiblioOttawaLibrary.ca/Domicile)



Les Services à domicile offrent une livraison gratuite des articles de la Bibliothèque publique d'Ottawa (BPO) chez les résidents d'Ottawa qui sont incapables de se rendre régulièrement à une succursale en raison de leur âge, d'une maladie ou d'une invalidité. Un engagement minimal de trois mois est requis pour profiter de ce service. La BPO offre un service de livraison à domicile ainsi que dans les maisons de retraite et les établissements de soins de longue durée.

Un employé de la BPO créera avec le client un profil de ses intérêts. En tenant compte de ce profil, l'employé sélectionnera ensuite du matériel qui sera livré régulièrement au client. Le client peut aussi recevoir sur demande des articles en particulier.

## Emprunt de matériel

Les clients peuvent emprunter ou accéder à toutes les ressources de la collection de la BPO, y compris :

- Les livres imprimés (y compris en gros caractères)
- Les livres audio (formats CD et CD MP3)
- Les CD de musique
- Les DVD
- Les revues
- Les ressources en ligne, tels que les livres numériques, les livres audionumériques, la musique, et plus.

Les clients des Services à domicile ayant une déficience perceptuelle peuvent également s'abonner au Service de livres sonores. Cela leur donne accès à la collection de livres sonores de

la BPO et aux articles du CAÉB (Centre d'accès équitable aux bibliothèques). Ces collections comprennent des livres audio en format CD, CD MP3 et DAISY (CD et ouvrages téléchargeables).

## Comment s'abonner

Pour de plus amples renseignements sur les Services à domicile, veuillez communiquer avec le département.

**Téléphone :** 613-580-2944

**Courriel :** [Domicile@BiblioOttawaLibrary.ca](mailto:Domicile@BiblioOttawaLibrary.ca)

## Autres services

La BPO offre un abonnement institutionnel ainsi que des services supplémentaires offerts aux établissements. Communiquez avec les Services à domicile pour obtenir plus de renseignements.

## Besoins en accessibilité

Les clients ayant besoin de périodes d'emprunt plus longues en raison d'une invalidité ou d'une maladie, mais qui ne souhaitent pas s'abonner aux Services à domicile, peuvent demander une « reconnaissance pour des besoins en accessibilité ». Ils pourront ainsi prolonger leur période d'emprunt à six semaines pour tous les articles, à l'exception de ceux de la collection Express, et du contenu téléchargeable. Le formulaire de demande est disponible en succursale ou en ligne à l'adresse suivante :

**[BiblioOttawaLibrary.ca/Accessibilite](http://BiblioOttawaLibrary.ca/Accessibilite)**